



Como uma empresa de construção conseguiu engajar funcionários em compliance usando a tecnologia

| Sobre a empresa

O Grupo A.Yoshii foi fundado por Atsushi Yoshii em 1965, e já construiu mais de 2 milhões de m² do sul ao nordeste do Brasil, incluindo obras industriais, edifícios corporativos e residenciais, escolas, universidades, teatros e centros esportivos.

É formado pela Yticon, A.Yoshii Obras Corporativas, A.Yoshii Empreendimentos, e A.Yoshii Incorporações Londrina, Campinas, Curitiba e Maringá. Atualmente o grupo conta com quase 3 mil funcionários. Além disso, contam com diversos terceiros que atuam em nome da empresa, como advogados, conselheiros, parceiros e imobiliárias.



TEMPO DE MERCADO

55 anos

FUNÇÃOÁRIOS

Quase 3 mil + terceirizados

ATUAÇÃO

Construções diversas com foco em edifícios de alto padrão

O desafio

O programa de compliance é essencial, e pensando nisso a A.Yoshii passou por um processo de diagnóstico de compliance e estruturação dos seus processos. Assim que eles foram implementados, buscaram ativamente uma solução que pudesse auxiliar na gestão de todos esses processos, inclusive em relação às normas, políticas e treinamentos.

Isso era importante por alguns motivos, como por ainda ser um programa de compliance novo, e o setor de construção ser altamente regulado, possuindo diversas regras que precisam ser seguidas rigidamente em obras.

A solução

O setor de compliance do Grupo A.Yoshii é relativamente novo, mas começou com um diagnóstico que identificou os principais pontos que deveriam ser implementados de acordo com os riscos e o perfil da empresa. Com isso, identificaram que um sistema de compliance era uma alternativa eficiente para auxiliar na gestão do programa de compliance.

Durante o processo de busca por uma plataforma, escolheram o **clickCompliance**. A escolha tomou como base alguns dos principais desafios, que serão vistos mais adiante.

Fazemos questão de que terceiros também conheçam as diretrizes, mas alcançá-los sem uma boa ferramenta é um desafio.

Marcela Zandoná, Analista de Compliance do Grupo A.Yoshii

Empresas de construção também envolvem cadeias de fornecimento complexas que devem seguir as mesmas políticas da contratante. Por exemplo, é preciso ter uma estrutura de compliance que envolva os advogados, conselheiros, parceiros e imobiliárias, cujas ações representam o Grupo A.Yoshii.



click Compliance

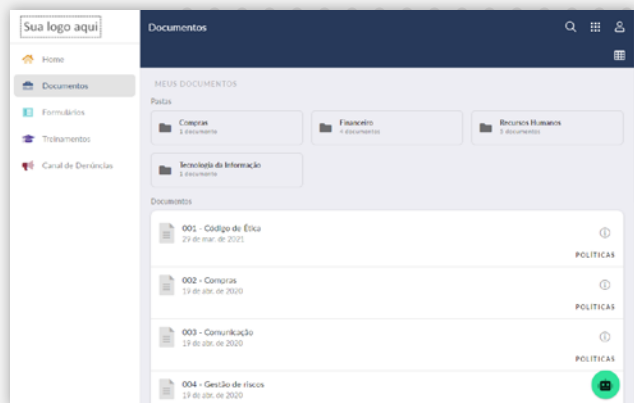


Módulos contratados do clickCompliance

• Treinamentos

Vídeo aulas engajadoras com sistema de controle de visualização e aprendizado.

A equipe de compliance da empresa consegue centralizar os treinamentos, montar com facilidade e cobrar automaticamente dos funcionários. Isso permitiu a realização de um dos projetos de 2021: fazer um treinamento de compliance diferente por mês com todos os funcionários, com campanhas de endomarketing sobre o tema ao longo do mês para aprofundar o aprendizado e o engajamento dos colaboradores.



• Gestão de documentos

Automação dos processos do dia a dia.

A equipe de compliance não precisa cobrar aceites em políticas manualmente, e configura fluxos de aprovação para que toda a hierarquia aprove políticas e versões novas.

• Canal de denúncias

Portal que recebe denúncias anônimas ou identificadas com fluxo de tratamento.

O Grupo compartilha o canal de denúncias web nos seus sites, tornando o acesso muito fácil e contribuindo para a facilidade em fazer denúncias.



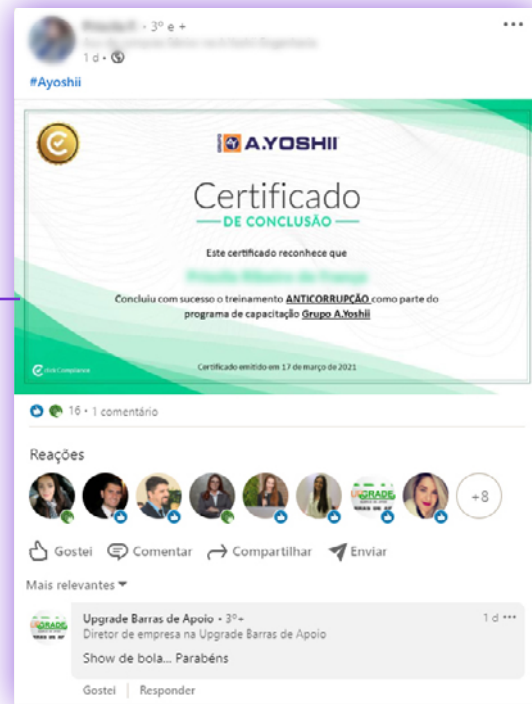
| Engajamento e interesse dos colaboradores

Um dos objetivos da empresa era interessar e engajar os funcionários em temas de ética e compliance. Para isso, optaram por uma plataforma que fosse digital e na nuvem, que é um modelo de software já conhecido e utilizado no mercado. Além de fácil de usar independente da fluência digital, esse tipo de software é acessível de qualquer lugar e dispositivo, sendo necessário apenas login e senha para utilizá-lo. Por atender a todos esses requisitos, o **clickCompliance** foi contratado para contribuir com os objetivos da A.Yoshii.

Um dos resultados foi o sucesso no LinkedIn do Compliance Week, evento criado pela empresa onde são realizadas atividades e treinamentos sobre compliance durante uma semana. **A opção de compartilhar o certificado dos treinamentos nas redes sociais estimulou o engajamento e trouxe mais visibilidade à empresa.**

É necessário ter uma ferramenta que ajude no dia a dia. Sem o clickCompliance ficaria muito difícil fazer a gestão porque são muitos funcionários para gerir.

Roberto Akira, Diretor de Compliance do Grupo A.Yoshii



Guardiões de Compliance

TREINANDO FUNCIONÁRIOS DE FORMA OFFLINE

Todos os funcionários de escritório do Grupo A.Yoshii utilizam o clickCompliance para serem treinados. No entanto, como fazer treinamentos mensais com os funcionários de obra?

Em cada obra foi designado um “Guardião do Compliance”. Ele é responsável por compartilhar um vídeo curto relacionado a compliance para seus companheiros de obra, e realizar rodas de conversa sobre o tema.

| Sincronização de usuários do sistema

Uma das funcionalidades mais importantes do clickCompliance para a A.Yoshii é a integração com o Office 365, software de colaboração da Microsoft utilizado pelo Grupo.

Isso significa que todos os funcionários da empresa e os grupos que estão no Office 365 já estão no sistema de compliance e são atualizados de forma automática.

| Centralização dos processos

Os processos de compliance também precisavam ser centralizados, e nisso uma ferramenta específica de compliance ajudou. Assim, a equipe tem um ponto central onde pode concentrar os seus processos.

Nesse caso, o Grupo A.Yoshii aproveitou a plataforma para centralizar seus treinamentos, e as políticas e documentos.

“Ter sincronização com o office 365 facilita muito o trabalho, não sendo necessário o trabalho manual de colocar os e-mails e usuários, é tudo automatizado.”

Marcela Zandoná Analista de Compliance do Grupo A.Yoshii



| Resultados

Um dos resultados mais importantes para o Grupo A.Yoshii foi a instauração de um canal de denúncias digital que garantisse a anonimidade dos denunciadores. Denúncias que antes poderiam não ter sido feitas por receio da identificação, agora podem ser feitas com segurança. A empresa inclusive conta também com uma política de não retaliação para reforçar esse princípio.

Já na gestão de documentos, a equipe de compliance ganhou produtividade com a automação dos processos e com a extração rápida de relatórios. Outro fator que levou a essa eficiência foi a atualização automática dos usuários quando há entrada e saída de funcionários decorrente da integração com o Office 365.

“É uma ferramenta que facilita muito a nossa vida quanto à administração do compliance.”

Roberto Akira, Diretor de Compliance do Grupo A.Yoshii

Principalmente em tempos de maior rotatividade, essa funcionalidade permite que a equipe de compliance não perca tempo removendo funcionários que estão saindo, nem cadastrando os novos que entram.

Canal de Denúncias eficiente

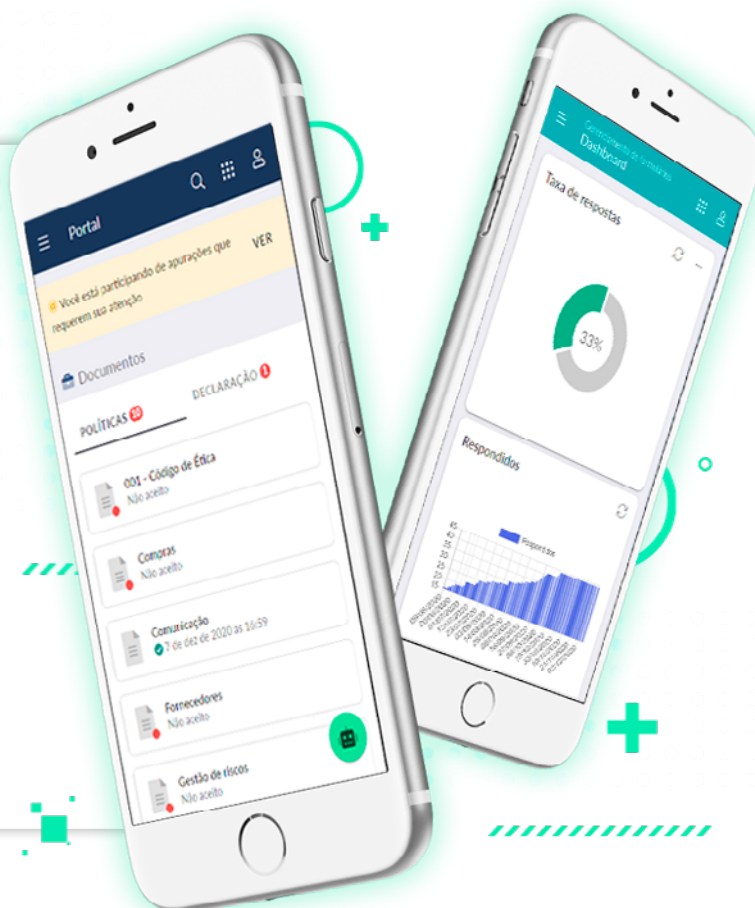
Aumento de produtividade

Processos automatizados

Geração de relatórios

Treinamentos engajadores

Base de dados integrada



| Conclusão

A A.Yoshii conseguiu engajar seus funcionários usando uma plataforma que cobra ações dos funcionários e permite compartilhamento fácil. Além disso, conseguiu otimizar seus processos com um sistema que centralizasse as operações e permitisse construção fácil de fluxos e treinamentos.

Tudo isso contribuiu para que as ações de compliance, como treinamentos, fossem mais eficazes e tivessem a participação de todos os funcionários.



Assista uma demonstração!

Confira as funcionalidades do nosso software de treinamentos, gestão de políticas, canal de denúncias e chatbot.

ASSISTIR DEMONSTRAÇÃO

+55 (21) 3970-9900  +55 (21) 98420-3608

www.clickcompliance.com.br